

DANSKTALENDE LÅNERÅDGIVER TIL SALUS GROUP (HELSINGFORS)

OM VIRKSOMHEDEN:

Oy Salus Group Ab (www.salus.group) er en finsk-dansk virksomhed grundlagt i juli 2016 med et stærkt fokus på den finansielle sektor. Efter en succesfuld lancering og stærk vækst på det finske og norske marked har vi bestemt os for at udvide til flere markeder.

Salus Group har kontorer og ansatte i Helsingfors og København. Via Salus Group egen digitale platform kan en ansøger let lave en ansøgning og sammenligne lånetilbud fra forskellige banker.

Danmark er det næste land, hvor vi lancerer vores sammenlignings-plattform, og vi forventer at starte op henover sommeren 2019, og derfor søger vi nu en dansktalende person til at arbejde fuldtid i vores kundeserviceteam i Helsingfors.

JOBDESCRIPTION

Du får en central rolle i Salus Groups kundeorienterede og dynamiske organisation. Du vil få ansvar for at hjælpe vores kunder med at vælge det bedste lånetilbud, som passer til deres behov. Dette indebærer, at du er proaktivt og udadvendt, når du skal hjælpe kunderne med at udfylde låneansøgningerne, så alt bliver udfyldt korrekt. Samtidig skal du hjælpe kunderne med at forstå og sammenligne de forskellige lånetilbud, de bliver tilbudt.

Som virksomhedens første dansktalende kollega i kundesupporten får du ansvaret for, at al kommunikation sker på korrekt dansk, både skriftligt og mundtligt. Du vil møde kunderne i forskellige kanaler som chat, e-mail, telefon og Facebook.

Lyder dette interessant? Så har du en unik mulighed for at komme ind i en digital virksomhed, som stadigvæk er ung og vokser stærkt. Det er en fin karrieremulighed både med og uden erfaring at komme ind i fremtidens digitale kundeservice inden for den finansielle sektor.

PROFIL

Det er et krav, at du taler dansk på modersmålsniveau samt er kommunikativ stærk både mundtligt og skriftlig. Du motiveres ved at hjælpe hver enkelt kunde og derved skabe den gode kundeoplevelse. Du arbejder på en positiv, effektiv og proaktiv måde. Du er samarbejdsvillig samt resultat- og kundeorienteret.

Jobbet er for dig, der er:

- Du er udadvendt og hjælpsom
- Du er positiv, dynamisk og energisk
- Du vil udvikle dig selv og virksomhed
- Du trives i et miljø, hvor der er mange bolde i luften

Det vil være en fordel, hvis du tidligere har arbejdet med kundesupport/service, men det vigtigste er den rette indstilling til arbejdet. Vi søger en person, som trives i stadigt voksende virksomhed, og som gerne være med til at præge Salus Group fremadrettet.

Du er velkommen til at kontakte os for mere information, og du skal sende ansøgning til:

Ivan Lazarevic

ivan@salus.group

+358405821225